



# FORMAÇÃO

## “METODOLOGIA 8D - ABORDAGEM À RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



### ENQUADRAMENTO

A metodologia 8D é uma abordagem estruturada para resolução de problemas em equipa. Desenvolvida pela Ford Motor Company nos anos de 1980, de sucesso comprovado, é atualmente uma das metodologias mais utilizadas pelos departamentos de Qualidade e Melhoria Contínua em todo o mundo. Usa 8 Disciplinas ou Etapas críticas para estabelecer acções correctivas eficazes, através da determinação da causa raiz do problema.

### OBJETIVOS GERAIS

Dotar os participantes dos conhecimentos e práticas adotadas na Metodologia 8D, por forma a abordar problemas de forma sistemática e estruturada para a sua resolução

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I. Participar ativamente nos estudos de identificação e resolução de problemas, a partir da metodologia estruturada 8D.
- II. Tratar problemas de forma estruturada, eficiente e eficaz.
- III. Aplicar as principais ferramentas ou técnicas básicas da qualidade para a identificação e resolução de problemas.
- IV. Aplicar a metodologia 8D como resposta a solicitações/requisitos específicos dos Clientes (tendencialmente obrigatória no sector automóvel) e/ou como abordagem para o tratamento de não conformidades internas, complexas, crónicas e/ou recorrentes

### PROGRAMA

A - metodologia 8D - as 8 Disciplinas e as ferramentas complementares para cada etapa:

1. Formar a equipa;
2. Descrever o problema (Método IS / IS NOT);
3. Definir e implementar ação(ões) de contenção temporária(s);
4. Determinar a(s) causa(s) raiz [Diagrama de Pareto, 5W, 5W2H, Análise Estatística, Análise de regressão, Fluxograma,
5. Diagrama de Afinidade, Diagrama de Ishikawa, ANOVA, Teste de Hipóteses, Auditoria, Sessão de Brainstorming, DOE,
6. Estudos R&R, FMEA, Diagrama em Árvore];
7. Definir e implementar Ação(ões) corretiva(s) permanente(s) [Plano de Ações, Gráfico de Gantt, Gráfico PERT];
8. Confirmar as ação(ões) corretiva(s) [Gráfico PERT, Gráfico de Gantt, Plano de Ações, FMEA, QFD, PPAP, Método IS /
9. IS NOT, Estudo de Capacidade de Processo, SPC, DFM/DFA];
10. Definir e implementar ação(ões) preventivas(s) [SPC, Estudo de Capacidade do Processo, Planos de Controlo, FMEA,
11. QFD, Histograma, Estudos R&R, Gestão de Risco, Mapeamento de Processos];
12. Revisão e aprovação pela Equipa

B- Documentação de suporte à metodologia 8D - como preencher, com aplicação a caso prático.

### DESTINATÁRIOS

Diretores e quadros intermédios de gestão, produção, manutenção, qualidade e áreas de engenharia, que necessitem de conhecimento básico de uma ferramenta que permite otimizar a abordagem à resolução de problemas.

### FORMADOR - Gabriela Faria

Especialista em Gestão e Garantia da Qualidade, no desenvolvimento, implementação, melhoria e auditoria de Sistemas de Gestão (ISO 9001 e ISO/IEC 17025) e na aplicação de Ferramentas da Qualidade, para resolução de problemas e melhoria de processos.

Desenvolve a atividade profissional como formadora, consultora e auditora, com foco na Gestão da Qualidade e na otimização de processos.

Licenciada em Engenharia Química pela FEUP (1995), possui Pós-Graduação em Engenharia da Qualidade pelo IEP-FEUP (2005) e Especialização em Controlo de Qualidade pela FFUP (2012). Detém a certificação como *Quality Management Systems Lead Auditor* pelo CQI | IRCA (2010|2018).