



## FORMAÇÃO

### “LEAN MANAGEMENT”



Lean management é uma filosofia de gestão empresarial que tem como objectivo principal criar valor para a empresa através da redução de desperdício. Requer uma total quebra dos paradigmas existentes e implica uma completa mudança de mentalidades, na forma como se gerem as atividades. Está centrado na melhoria da produtividade, reduzindo ou eliminando custos e tempos, com vista a promover as atividades que realmente acrescentam valor para o cliente. O conceito é aplicado em áreas como a indústria e em outros serviços gerais, sejam do domínio empresarial ou público.

#### OBJETIVOS

Dotar os participantes dos conhecimentos fundamentais do Lean, nomeadamente a compreensão das vantagens, principais ferramentas, práticas e métodos de sua implementação.

No final os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar os princípios do Lean;
- Identificar atividades que visam acrescentar valor;
- Identificar atividades que geram desperdício;
- Conhecer e saber quando aplicar as ferramentas Lean;
- Conhecer técnicas Lean para redução de custos, melhoria da qualidade e de serviço, e aumento de produtividade.

#### PROGRAMA

1. Enquadramento histórico
2. Princípios e método
3. Ferramentas e caminhos
4. Dinâmicas

#### DESTINATÁRIOS

todos os profissionais que pretendam aumentar a eficiência de um processo produtivo ou administrativo, nomeadamente: responsáveis de produção, gestores de processo, chefes de equipa, técnicos, e público em geral

**FORMADOR** – Ricardo Mascarenhas