



# FORMAÇÃO

## “Controlo Estatístico do Processo”



### OBJETIVOS GERAIS

Reconhecer a aplicação e importância da utilização do SPC – Controlo estatístico do Processo nos processos produtivos e de gestão.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconhecer os benefícios da aplicação do Controlo Estatístico do Processo.
- Selecionar, elaborar e interpretar Cartas de Controlo.
- Realizar e interpretar estudos de capacidade de processo.
- Enquadrar a aplicação do controlo estatístico do processo no processo de melhoria e criação de valor dos processos e na gestão da qualidade.

### PROGRAMA

#### A. Noções de Qualidade, Processo, Variação, Causas comuns e causas especiais

#### B. Conceitos fundamentais de Estatística

- População e Amostra
- Estatística Descritiva e Inferência Estatística
- Tipos de Variáveis
- Caracterização de amostras
- Representação e registo de dados
- Distribuição de frequências e distribuição de probabilidades

#### C. Cartas de Controlo

- Conceito e Princípios das Cartas de Controlo
- Tipos de Cartas de Controlo
  - Cartas de controlo de variáveis – Carta de Média e Amplitude, Carta de Média e Desvio padrão, Carta de Indivíduos e Amplitudes Móveis
  - Cartas de controlo de atributos – Carta tipo p ou np e Carta tipo c e u
- Análise e interpretação de Cartas de Controlo
- Exemplos de aplicação

#### D. Capacidade do processo

- Conceito de capacidade do processo
- Índices de capacidade do processs
- Interpretação dos estudos de capacidade
- Exemplos de aplicação

### DESTINATÁRIOS

Diretores de produção e/ou qualidade, engenheiros de produção e/ou qualidade, engenharia de processos, quadros médios e superiores, responsáveis pela otimização e melhoria de processos de desenvolvimento, fabrico/prestação de serviço e de qualidade de produto/serviço.

### FORMADORA

#### Gabriela Faria

Especialista em Gestão e Garantia da Qualidade, no desenvolvimento, implementação, melhoria e auditoria de Sistemas de Gestão (ISO 9001 e ISO/IEC 17025) e na aplicação de Ferramentas da Qualidade, para resolução de problemas e melhoria de processos.

Desenvolve a atividade profissional como formadora, consultora e auditora, com foco na Gestão da Qualidade e na otimização de processos e práticas, em empresas dos sectores Automóvel, Plásticos, Fundação, Fabricação de Produtos Metálicos, Têxtil, Fabricação de Produtos Químicos, Comércio, Manutenção e Reparação de Máquinas e Serviços. Licenciada em Engenharia Química pela FEUP (1995), possui Pós-Graduação em Engenharia da Qualidade pelo IEP-FEUP (2005) e Especialização em Controlo de Qualidade pela FFUP (2012). Detém a certificação como Quality Management Systems Lead Auditor pelo CQI | IRCA (2010|2018).